



Von links: Markus Kreuter und Helmut Pichler zusammen mit dem BORM-Projektleiter Christoph Koller.

# STRUKTURIERTE PROJEKTABWICKLUNG FÜR MEHR EFFIZIENZ

Die Geschichte der P+H Parquet + Holzbau AG Bern führt bis auf die Gründung vor 124 Jahren zurück. Helmut Pichler übernahm 2013, zusammen mit Markus Kreuter, die Geschäftsleitung und 2018 die gesamten Aktienanteile. Das Unternehmen beschäftigt zurzeit 53 Mitarbeitende, davon 9 Lernende in den Bereichen Zimmerei, Schreinerei und Bodenbeläge. Seit 1999 darf die BORM-INFORMATIK AG den Betrieb begleiten.

## Unterschiedliche Kundenprozesse

Die Geschäftsprozesse im Betrieb könnten unterschiedlicher nicht ausfallen: Die Konzeptionierung eines Dachgeschossumbaus für den Architekten, eine Parkettberatung in der eigenen Ausstellung für Privatkunden, die Herstellung von Hauseingangstüren oder den Ersatz von Fenstern im Einfamilienhaus bis zu wiederkehrenden Servicearbeiten für Verwaltungen. Das umfangreiche Leistungsangebot deckt die Bedürfnisse verschiedener Zielgruppen ab. Dies erfordert klare Übersichten und geordnete Arbeitsaufteilungen sowie -abläufe im Betrieb.

Der Mischbetrieb arbeitet seit 23 Jahren mit der individualisierbaren Lösung BormBusiness. Das auf seine Prozesse abgestimmte ERP-System hilft, effizient und strukturiert über alle Bereiche und Vorgänge im Unternehmen zu arbeiten. «Die integrierte Dokumentenablage/-verwaltung ist für uns eine optimale Lösung. Dadurch ist eine koordinierte Zusammenarbeit über alle Abteilungen möglich», sagen die beiden Geschäftsinhaber sehr zufrieden.

## Digitale Erweiterungsschritte

In den letzten Jahren wurden einige Prozesse gezielt hinterfragt, auf digitale Möglichkeiten überprüft und entsprechend umgesetzt. So sind, dank dem Einsatz weiterer digitaler Tools, die Digitalisierung und die Kommunikation im Büro der P+H Parquet und Holzbau AG weit fortgeschritten – und viele Bereiche fast papierlos. Das schafft zugleich einen grossen Mehrwert für Kunden und Lieferan-

ten. «Die wenigsten hätten voraussagen können, dass sich die Abhängigkeit der Geschäftswelt von der Digitalisierung so rasch beschleunigt.» Die Pandemie habe glücklicherweise das Unternehmen und die Produktivität in diesem Sinne nicht negativ beeinflusst. Viel eher hat sich der Betrieb Gedanken zu weiteren Handlungsschritten gemacht.

*«Die strukturierte und koordinierte Auftragsabwicklung hilft uns, über alle Abteilungen effizient zu bleiben.»*

## Wettbewerbsfähig dank Investition

Zahlen sind ein wichtiges Führungsinstrument bei P+H, dazu wird die Firma auch in Buchhaltungsanliegen von der BORM-INFORMATIK AG begleitet. Das Verhältnis von Aufwand und Ertrag ist den Inhabern bekannt, die Kennzahlen zur laufenden Überprüfung der Produktivität werden aus der projektorientierten Arbeitsweise ermittelt. «Wir wollen aber nicht nur Gewinn erzielen – wir wollen das Bestmögliche anbieten», betonen Helmut Pichler und Markus Kreuter.

Mit dem Umzug vor zwei Jahren wurden Büroeinrichtungen und der gesamte Maschinenbereich modernisiert. Man investierte in eine neue Fahrzeugflotte mit über 30 Fahrzeugen. Arbeitszeitmodelle wurden flexibler gestaltet, interne Schulungen werden gefördert und externe Weiterbildungen unterstützt.

In der Schreinerei unterstützt neu auch PointLineCAD die Mitarbeitenden beim Verkauf kreativer Entwurfs- und Gestaltungsarbeiten in 3D. Mit der umfangreichen Bibliothek, den Beschlägen, den Norm- und Detailzeichnungen sowie der implementierten Stücklistenbearbeitung können sie noch produktiver arbeiten und viel Zeit einsparen.

Die Firma ist gewillt, mobiles Arbeiten voranzutreiben. Von diesen und weiteren Vorteilen werden die Mitarbeitenden profitieren und sie werden zugleich motiviert, ihre Leistungen zukünftig noch zuverlässiger zu erbringen.



## BORM-INFORMATIK AG

Schlagstrasse 135  
6431 Schwyz  
**borm.swiss**

## P+H Parquet + Holzbau AG Bern

Freiburgstrasse 384  
3018 Bern  
**phbe.ch**