

# BORM

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

## Borm Go





|          |                                                          |          |
|----------|----------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Allgemeiner Hinweis</b>                               | <b>3</b> |
| 1.1      | Datenschutzbeauftragter                                  | 3        |
| 1.2      | Borm Gruppe                                              | 3        |
| <b>2</b> | <b>Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten</b> | <b>4</b> |
| <b>3</b> | <b>Zweck der Datenverarbeitung</b>                       | <b>4</b> |
| <b>4</b> | <b>Erhebung und Umgang mit personenbezogenen Daten</b>   | <b>4</b> |
| <b>5</b> | <b>Datenweitergabe an Dritte</b>                         | <b>5</b> |
| <b>6</b> | <b>Datensicherheit</b>                                   | <b>5</b> |
| 6.1      | Schutz Ihrer Daten durch SSL                             | 5        |
| <b>7</b> | <b>Ihre Rechte</b>                                       | <b>6</b> |
| 7.1      | Das Recht auf Auskunft                                   | 6        |
| 7.2      | Das Recht auf Berichtigung                               | 6        |
| 7.3      | Das Recht auf Löschung                                   | 6        |
| 7.4      | Das Recht auf Beschwerde                                 | 6        |
| 7.5      | Widerrufsrecht                                           | 6        |
| <b>8</b> | <b>Änderungen der Datenschutzbestimmungen</b>            | <b>7</b> |
| <b>9</b> | <b>Fragen an den Datenschutzbeauftragten</b>             | <b>7</b> |



## 1 Allgemeiner Hinweis

Borm Go ist ein Produkt der Borm Gruppe und wird auch von dieser Vertrieben.

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte verkauft.

### 1.1 Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu diesen Informationen haben oder sich wegen der Geltendmachung Ihrer Rechte an uns wenden möchten, richten Sie Ihre Anfrage bitte an:

Borm Gruppe  
Postfach  
Schlagstrasse 135  
6431 Schwyz

Luca Iale  
[luca.iale@borm.ch](mailto:luca.iale@borm.ch)  
+41 41 817 79 00

### 1.2 Borm Gruppe

Aufgrund der starken Verflechtung unterscheiden wir nicht zwischen allen Tochterfirmen mit Sitz in der Schweiz, welche zu 100% zur Borm Beteiligungs AG gehören. Das heisst, wir bezeichnen Borm (teils auch wir/uns genannt) als folgende Firmen:

- Borm Gruppe AG • Postfach • Schlagstrasse 135 • 6431 Schwyz
- Borm-Informatik AG • Postfach • Schlagstrasse 135 • 6431 Schwyz
- WDV-Informatik AG • Postfach • Schlagstrasse 135 • 6431 Schwyz
- Borm Holzbausoftware AG • Postfach • Schlagstrasse 135 • 6423 Seewen SZ

Dies, da deren Administration und Datenhaltung (Datenbanken, Server, Mitarbeiter, etc.) nicht getrennt sind. Deswegen erwähnen wir bei den Datenschutzbestimmungen bei all diesen Firmen, dass die Daten innerhalb der Firmengruppe verarbeitet werden.

Daraus folgt, dass nachfolgende Aufstellung für die Firmengruppe gilt und aus der Perspektive einer Gruppe geschrieben ist.



## 2 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Softwarelösung und der damit verbundenen Dienstleistungen nötig ist. Dies umfasst:

### **Nutzungsdaten**

- Informationen über Ihre Nutzung unserer Software, wie z.B. IP-Adresse, Zugriffszeiten, Browsertyp

### **Registrierungsdaten →**

- Daten, welche Sie bei Ihrer Registrierung (Firmendaten und Accountdaten) angeben, wie Name, Emailadresse, Telefonnummer

### **Kommunikationsdaten**

- Daten, welche Sie durch Anfragen oder Mitteilungen (wie z.B. Emails) an uns richten.

## 3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung unserer Softwarelösung
- Verwaltung Ihres Nutzerkontos
- Kommunikation mit Ihnen als Endnutzer
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen
- Analyse der Nutzung zur Verbesserung unseres Angebots

## 4 Erhebung und Umgang mit personenbezogenen Daten

Wenn Sie eine Frage an uns richten oder uns mit einem Auftrag betrauen, erheben wir diejenigen Daten die notwendig sind, um Ihren Anliegen zu entsprechen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, notwendig ist.

Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege 10 Jahren aufzubewahren.



## 5 Datenweitergabe an Dritte

Die Verarbeitung der Daten findet bei folgenden Auftragsdatenverarbeiter statt:

Amazon Web Service (AWS), Deutschland

- Serverhosting

Microsoft Ireland Operations Limited, Irland

- Mailverkehr den Sie mit uns führen

Stripe, Schweiz

- Abwicklung Kreditkartenzahlungen, Kreditkartendaten werden ausschliesslich durch Stripe gespeichert.

Canny Inc., USA

- Kundenforum Borm Go

Customer.io, USA

- CRM, Newsletter

PostHog Inc., USA

- Produktanalyse und Nutzungsanalyse, Serverstandort EU

Sentry.io, Functional Software, Inc., USA

- Applikationsüberwachung, Fehlerprotokollierung und Fehlernachverfolgung

Eine detaillierte Auflistung der Subunternehmen kann in der Form des Auftragsdatenverarbeitungsvertrages inklusive der Auflistung der Subunternehmer angefragt werden.

## 6 Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu schützen.

### 6.1 Schutz Ihrer Daten durch SSL

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.



## **7 Ihre Rechte**

Sie haben die Möglichkeit, bei allen Daten mit Bezug zu Ihrer Person die folgenden Rechte wahrzunehmen:

### **7.1 Das Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie bearbeiten, und dass wir diese gemäss geltenden Datenschutzbestimmungen verwenden.

### **7.2 Das Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall die Empfänger der betroffenen Daten über die vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

### **7.3 Das Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein, beispielsweise aufgrund anderer Gesetze, welche eine Aufbewahrungspflicht vorsehen.

### **7.4 Das Recht auf Beschwerde**

Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Beschwerde einzureichen. In der Schweiz ist das der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). <https://www.edoeb.admin.ch>

### **7.5 Widerrufsrecht**

Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.



## **8 Änderungen der Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihre erneute Nutzung gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

## **9 Fragen an den Datenschutzbeauftragten**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortlichen Person in unserer Organisation.

Luca Iale  
[luca.iale@borm.ch](mailto:luca.iale@borm.ch)  
+41 41 817 79 00